

JULIO JACOVINE

CEO UAIER

Prezados(as) Colaboradores(as), Parceiros(as) e Prestadores(as) de Serviço,

Este documento é mais do que um conjunto de regras; é o reflexo de quem somos, do que acreditamos e da forma como construímos o futuro dos pagamentos e da gestão financeira.

Na Uaier, nossa jornada é pautada pela inovação e pela simplicidade, mas, acima de tudo, pela confiança. A confiança de nossos clientes ao nos confiarem suas transações e dados financeiros, a confiança mútua entre nossa equipe e a confiança que a sociedade deposita em nós como uma empresa ética e responsável.

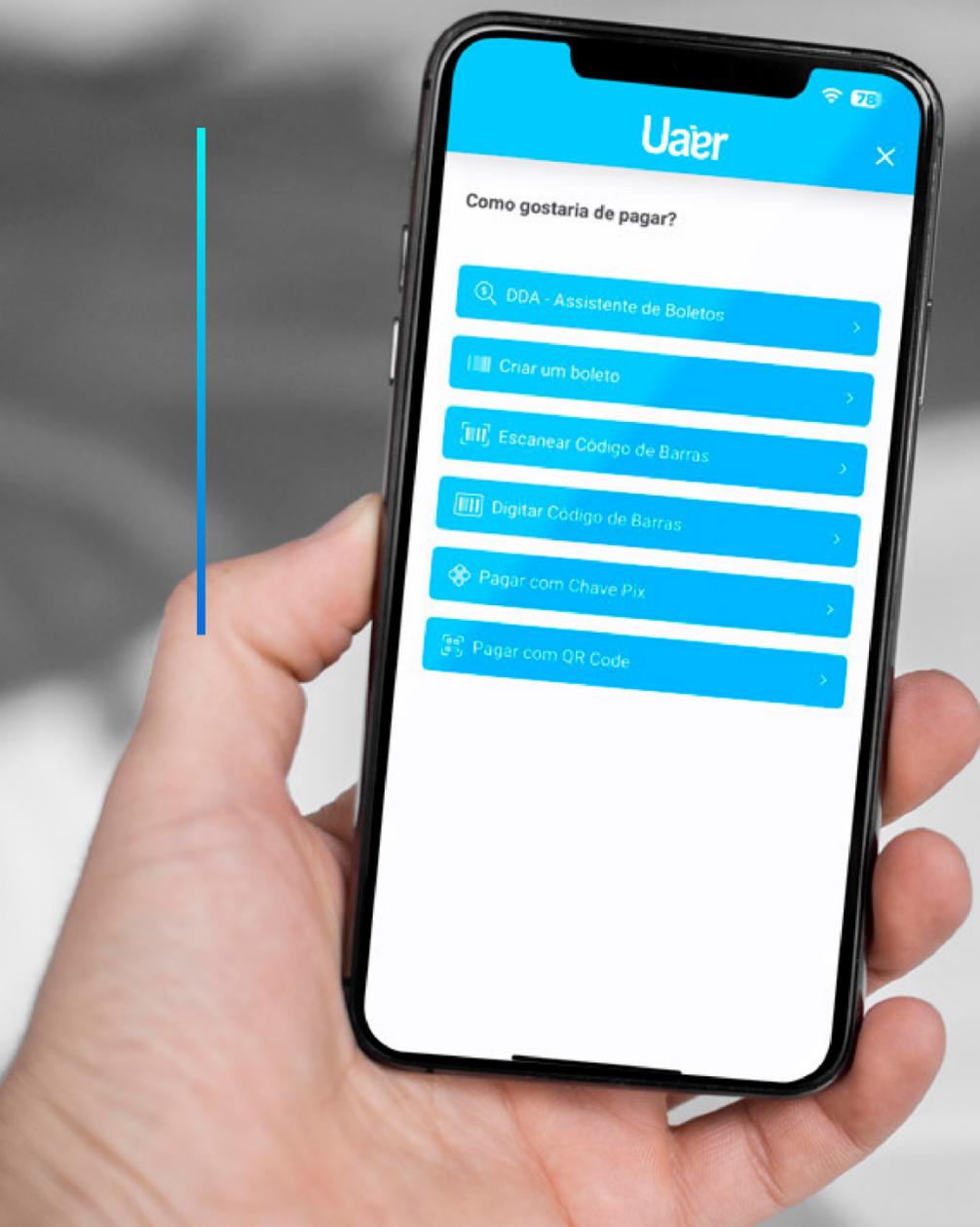
Este Manual é um guia prático para o seu dia a dia. Ele detalha nossos princípios e valores, e esclarece as expectativas de conduta em todas as interações – com clientes, colegas, parceiros, fornecedores, reguladores e o mercado em geral. Lembrem-se: cada ação individual reflete na reputação coletiva da Uaier.

Contamos com o comprometimento de cada um para viver e aplicar estes princípios. Juntos, faremos da Uaier um ambiente de trabalho inspirador e uma referência de ética no mercado financeiro e de tecnologia.

Atenciosamente,
Julio Jacovine



INTRODUÇÃO



A MIDI INTERMEDIÇÃO E PAGAMENTOS ONLINE LTDA, nome fantasia UAIER ("Uaier" ou "Companhia"), inscrita no CNPJ sob o nº 46.444.376/0001-96, organizada em planos estratégicos, modelos de governança corporativa e princípios solidamente construídos, acredita que, junto às pessoas, é capaz de atuar como grande transformador da realidade à sua volta, possibilitando realizações pessoais e profissionais no ambiente financeiro digital.

Deste modo, a Uaier cultiva relações verdadeiras, éticas e transparentes com a sociedade, seus colaboradores, prestadores de serviço, clientes, sócios, administradores, associações de classe, fornecedores, sindicatos, governos e todos os públicos que se relacionam com a Companhia e contribuem para a realização de nossa missão, visão e a construção de nossa marca e imagem institucional no dia a dia.

Uaier

OBJETIVOS

A Uaier, atenta às novas tecnologias e transformações pelas quais a sociedade e o sistema financeiro estão naturalmente passando, entende e garante a constante transformação de seus processos de atuação. Comprometemo-nos a sempre atender-nos às exigências do mercado e dos órgãos reguladores, assegurando a integridade nas relações com todos que nessa jornada embarcam, prezando para o melhor e mais saudável relacionamento.

Com este propósito, a Uaier se compromete a atuar de maneira responsável e segura, seja por meio das pessoas colaboradoras, parceiros, fornecedores e clientes, bem como daqueles que, de algum modo, direto ou indireto, façam parte da busca constante pela inovação e avanço do Sistema Financeiro Nacional.



Neste sentido, a Uaier apresenta seu Código de Conduta, consolidado em um único documento, que é a expressão do que a Companhia acredita, valoriza e reafirma como empenho na Sociedade: valores, crenças, princípios e compromissos. Por isso, a adesão e o cumprimento deste código são imprescindíveis para todas as pessoas colaboradoras da Uaier, fornecedores, prestadores de serviço e parceiros.

MISSÃO

Facilitar o acesso a serviços financeiros e de pagamentos, com tecnologia, simplicidade e segurança, impulsionando o crescimento de nossos clientes.

VISÃO

Ser referência em inteligência, simplicidade e segurança na gestão financeira e de pagamentos, consolidando-se como líder em crescimento sustentável e satisfação dos clientes no mercado nacional.



VALORES

A Uaier entende que para garantir que os objetivos descritos neste documento estejam alinhados à busca constante pela evolução, mantendo sua Missão e Visão atuando lado a lado, os valores, os quais são parte integrante e fundamental desta relação, bem como direcionam sua atuação já consolidada, apresenta os valores primordiais e invariáveis em sua trajetória:

- 1** **Transparência:** Agimos com clareza e honestidade em todas as operações e comunicações, sem ambiguidades ou omissões.
- 2** **Integridade:** Conduzimos nossos negócios com retidão, ética e honestidade inabaláveis, cumprindo rigorosamente nossas promessas e agindo de forma justa.
- 3** **Segurança:** A proteção dos dados e a segurança das transações financeiras de nossos clientes e da própria Companhia são nossa prioridade máxima.
- 4** **Inovação:** Buscamos constantemente a melhoria contínua e a criação de novas soluções que simplifiquem e potencializem a vida financeira de nossos clientes.
- 5** **Respeito:** Valorizamos a diversidade de ideias, culturas e pessoas, tratando a todos com dignidade, cortesia e equidade.



UAIER, ESTADO E GOVERNOS

Com o propósito de proporcionar as melhores condições relacionadas ao mercado financeiro e os sistemas de gestão de pagamentos para nossos clientes e de acordo com as legislações vigentes, a Uaier atua em conformidade com os órgãos reguladores (como o Banco Central do Brasil – BACEN) e adota as melhores práticas de mercado para garantir sua integridade corporativa e conformidade regulatória.



UAIER E SEUS CLIENTES

A Uaier age para entregar as melhores soluções disponíveis no mercado financeiro a seus clientes, possibilitando o crescimento empreendedor e da economia de forma transparente e correta, tendo o cliente a obrigação e responsabilidade de utilizar as ferramentas disponibilizadas de forma responsável e dentro das regras e legislações vigentes.

Desta forma, as pessoas colaboradoras da Uaier firmam o compromisso de sempre manterem o atendimento aos clientes calcado na qualidade, presteza e em atenção à transparência nas operações realizadas, bem como a confidencialidade das informações recebidas em razão de relações comerciais.

Uaier

RESPEITO E TRATAMENTO JUSTO

A Uaier atua para que todo cliente receba um tratamento único, justo e respeitoso, um serviço de qualidade, transparente e fundamentado no respeito mútuo, sem qualquer tipo de discriminação.

Uaier



A group of people, including a man and a woman, are shown in a meeting setting, giving thumbs up. The man is wearing a blue and white checkered shirt, and the woman is wearing a light blue top. They are all smiling and looking towards the right. The background is a solid blue color. The text 'CLIENTES E COLABORADORES' is displayed in white on a blue rounded rectangle in the upper right. Below this, there are two paragraphs of text in white on a dark blue background. The 'Uaier' logo is visible in the bottom left corner.

CLIENTES E COLABORADORES

Não é permitido às pessoas colaboradoras da Uaier gerar qualquer tipo de privilégio, por parte da Companhia, a clientes, devido a parentescos ou amizades.

É proibida a venda, por parte das pessoas colaboradoras e em caráter particular, de produtos ou serviços da Uaier a clientes, a não ser aquelas que façam parte integrante das relações comerciais, de acordo com novos produtos e serviços oferecidos.

UAIER, FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO

A Uaier respeita a relação de parceria com fornecedores e/ou prestadores de serviço, levando em consideração as melhores condições para sucesso do negócio firmado entre as partes. Portanto, esta relação deve ser pautada na observância dos preceitos deste Código de Conduta.



A leitura e cumprimento deste código é obrigatória e deve ser orientada aos fornecedores, prestadores de serviço e parceiros, inclusive para as demais pessoas que atuarem nas demandas para a Uaier. A infração aos preceitos deste código pode levar à descontinuidade das relações comerciais.

COMUNICAÇÃO TRANSPARANTE



A comunicação entre pessoas colaboradoras, fornecedores e/ou prestadores de serviço deve ocorrer utilizando os recursos corporativos da Companhia, como por exemplo, telefone, e-mail etc. A comunicação deve ser transparente, objetiva e profissional, com uso de linguagem apropriado e pautado no respeito e cordialidade. Não serão toleradas conversas que fujam do propósito do relacionamento contratual, assim como comentários que firam a honra e/ou causem constrangimento.

Uaer

DIREITOS HUMANOS

A Uaier repudia relações e trabalho ilegais e/ou qualquer tipo de ato ou comportamento nas relações de trabalho dos fornecedores e/ou prestadores de serviço que firam ou causem impactos negativos aos Direitos Humanos, tais como:

- 1** Condições de trabalho injustas, trabalho ilegal, trabalho infantil, compulsório, forçado, escravo ou análogo.
- 2** Humilhação ou exposição de colaboradores.
- 3** Discriminação de qualquer tipo (gênero, etnia, orientação sexual, religião, classe social, aspectos físicos, necessidades especiais, entre outras características).
- 4** Caracterização de assédio sexual ou moral ou qualquer tipo de exploração.

PREVENÇÃO à LAVAGEM de DINHEIRO



A Uaier não permite, consente ou tolera: suborno, pagamento de propinas ou qualquer tipo de pagamento que não esteja relacionado com o processo de compras ou prestação do serviço contratado, devidamente formalizados.



A Companhia realiza a disseminação de orientações e políticas relacionadas à lei anticorrupção e à prevenção das práticas de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo (Compliance), para pessoas colaboradoras, fornecedores e/ou prestadores de serviço.



Fornecedores e/ou prestadores de serviço devem garantir que não praticam corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, suborno, pagamentos indevidos ou qualquer conduta ilícita.

UAIER E PESSOAS COLABORADORAS

Saúde, Segurança e Qualidade de Vida

A Uaier preza pelo bem-estar e a qualidade de vida das pessoas colaboradoras, independentemente do regime de trabalho adotado (presencial, híbrido ou remoto).

O ambiente de trabalho promove a integração, colaboração, segurança e a saúde física e mental. Equipamentos ergonômicos e de alta qualidade são disponibilizados para um trabalho em nível de excelência.

A Uaier busca alinhar-se com os melhores padrões de qualidade para benefícios relacionados à alimentação, saúde e bem-estar, apoiando o desenvolvimento saudável dos colaboradores.

Diversidade e Inclusão

A Uaier é contra toda e qualquer espécie de preconceito e discriminação. Valorizamos a diversidade e incluimos todas as pessoas sem distinção, dando oportunidades de forma meritocrática.

Asseguramos que cada colaborador desenvolva seu potencial independente de suas diferenças culturais ou ideológicas, de opiniões, deficiências, gênero, cor, etnia, origem, convicções políticas, crenças religiosas, estado civil, classe social, orientação sexual ou grau de escolaridade. Acreditamos no potencial humano e nos benefícios da riqueza da diversidade.

The logo for Uaier, featuring the word "Uaier" in a bold, blue, sans-serif font.

UTILIZAÇÃO DA IMAGEM

A Uaier, como forma de divulgação de serviços ou do ambiente de trabalho, com o intuito legítimo de promoção da solução que implementa, poderá fazer uso de imagem dos colaboradores em seus materiais, mediante autorização prévia no contrato de trabalho ou outro instrumento que colha o consentimento do Colaborador.



MEIO AMBIENTE

Desenvolvimento Sustentável

A Uaier tem o compromisso de desenvolver suas atividades sem causar impacto ambiental.

Utilizamos de forma sustentável os recursos naturais renováveis e não renováveis e incentivamos os colaboradores neste compromisso.

Cumprimos e respeitamos a legislação ambiental vigente, agindo com respeito à dignidade humana e responsabilidade social, visando o desenvolvimento sustentável e tecnológico.

A Uaier prioriza em suas contratações fornecedores e prestadores de serviço que mantenham o respeito à legislação ambiental vigente e que tenham comportamento sustentável na prática das suas atividades.



GUIA PRÁTICO DE CONDUTA

Este guia não substitui regulamentações vigentes (textos jurídicos, normas, procedimentos, manuais e outras referências regulamentares). As orientações desse guia dizem respeito ao dia a dia da Companhia, relacionadas às situações às quais os colaboradores estão mais expostos, devendo estes observarem as normas e diretrizes elencadas na Missão, Visão, Valores e Princípios organizacionais e comportamentais da Uaier, atribuídos através deste documento.

Comunicação e Transparência

A Uaier tem a transparência como um dos valores que norteiam suas relações e se comunica de forma adequada, fornecendo informações atualizadas, úteis e de qualidade. As comunicações com o público externo, que envolvam informações estratégicas, confidenciais e/ou que possam expor a imagem da Uaier, somente são ou serão realizadas por pessoas devidamente autorizadas, seguindo as políticas e procedimentos estabelecidos pela Companhia.



CONFIDENCIALIDADE

A Uaier dá o tratamento adequado a todas as informações que demandam confidencialidade, independente do motivo de estabelecimento dessa necessidade, sendo aplicável a todas as partes que se relacionam com a Companhia. É dever de todas as partes:

- ▶ **Proteger** a confidencialidade das informações recebidas, tomando ações com o intuito de evitar o uso indevido, roubo, fraude ou divulgação indevida de dados.
- ▶ **Não utilizar**, em hipótese alguma, informações relevantes da Uaier não divulgadas ao mercado, em benefício próprio ou de terceiros, estendendo esta obrigação aos familiares e pessoas vinculadas.
- ▶ **Não divulgar**, sob nenhuma forma ou justificativa, as informações confidenciais fornecidas ou acessadas, com ou sem autorização.
- ▶ **Não vender** ou distribuir informações internas, softwares, aplicativos ou formas de propriedade intelectual da Uaier, assim como, comentar ou compartilhar quaisquer assuntos de caráter restrito ou sigiloso envolvendo as atividades realizadas, incluindo rotinas e procedimentos internos.
- ▶ **Destruir** todas as informações confidenciais recebidas por engano.
- ▶ **Seguir** os procedimentos de cada setor para tratamento e controle adequado das informações acessadas. Informações confidenciais não devem ser repassadas para clientes, colaboradores de outros setores e/ou parceiros, salvo com a aprovação formal da Alta Gestão.

A responsabilidade pela confidencialidade de informações recebidas é uma obrigação contínua, mesmo após o término de uma vigência contratual. Os relacionamentos entre clientes, parceiros e pessoas colaboradoras da Uaier, no exercício das atribuições, são passíveis de monitoramento interno, de acordo com as legislações vigentes e normas do Banco Central do Brasil aplicáveis.

MANIFESTAÇÃO PÚBLICA

A Uaier estabelece que todo e qualquer posicionamento em nome da Companhia somente poderá ser realizado mediante autorização formal da Diretoria. Caso não exista tal autorização, o interlocutor deverá registrar, antes de tomar a palavra em público, que a expressão é de cunho pessoal, bem como assumindo toda e qualquer responsabilidade pela exposição inadequada ou inapropriada que seja relacionada à Uaier.

Atividades Político-Partidárias

A Uaier reconhece a importância das instituições políticas, contudo, preza pela neutralidade quanto às manifestações específicas de partidos políticos, não se vinculando ou mantendo relações com qualquer parte, bem como não se responsabilizando por quaisquer manifestações pessoais e realizadas pelos colaboradores sem que seja, nesse sentido, autorizado.



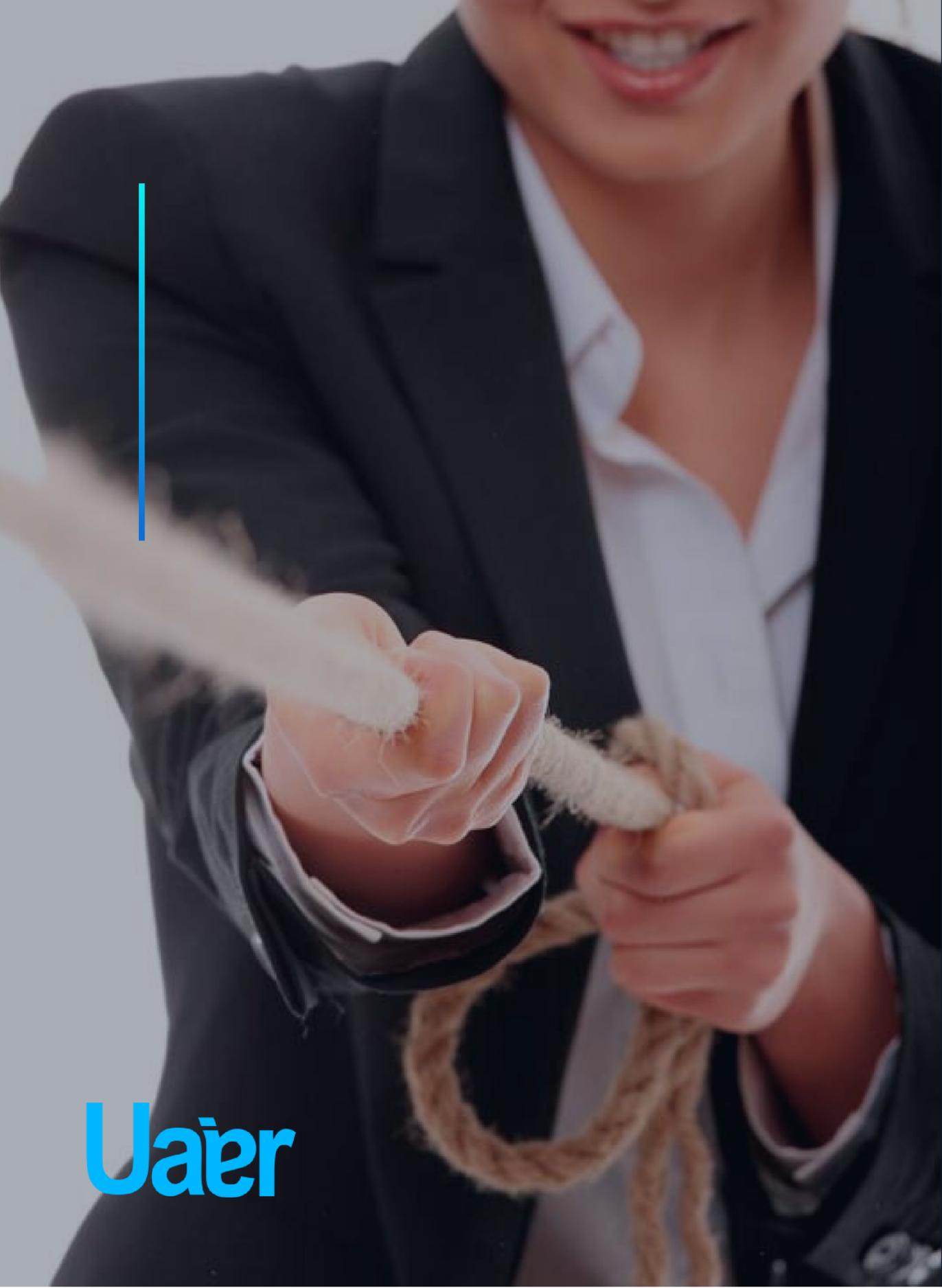
LEGISLAÇÃO

A Uaier cumpre e respeita a legislação vigente, estabelecida por órgãos de direito público e dos diferentes poderes, de todas as formas praticáveis.

Respeito às Normas e Instruções Internas

A Uaier age com respeito incondicional e irrestrito e atua em conformidade com todas as políticas, normas, padrões, procedimentos e boas práticas organizacionais em todas as atividades exercidas em nome da Companhia, sendo de inteira responsabilidade dos Colaboradores seu seguimento estrito, além da necessidade do conhecimento, o qual é de acesso a todos.





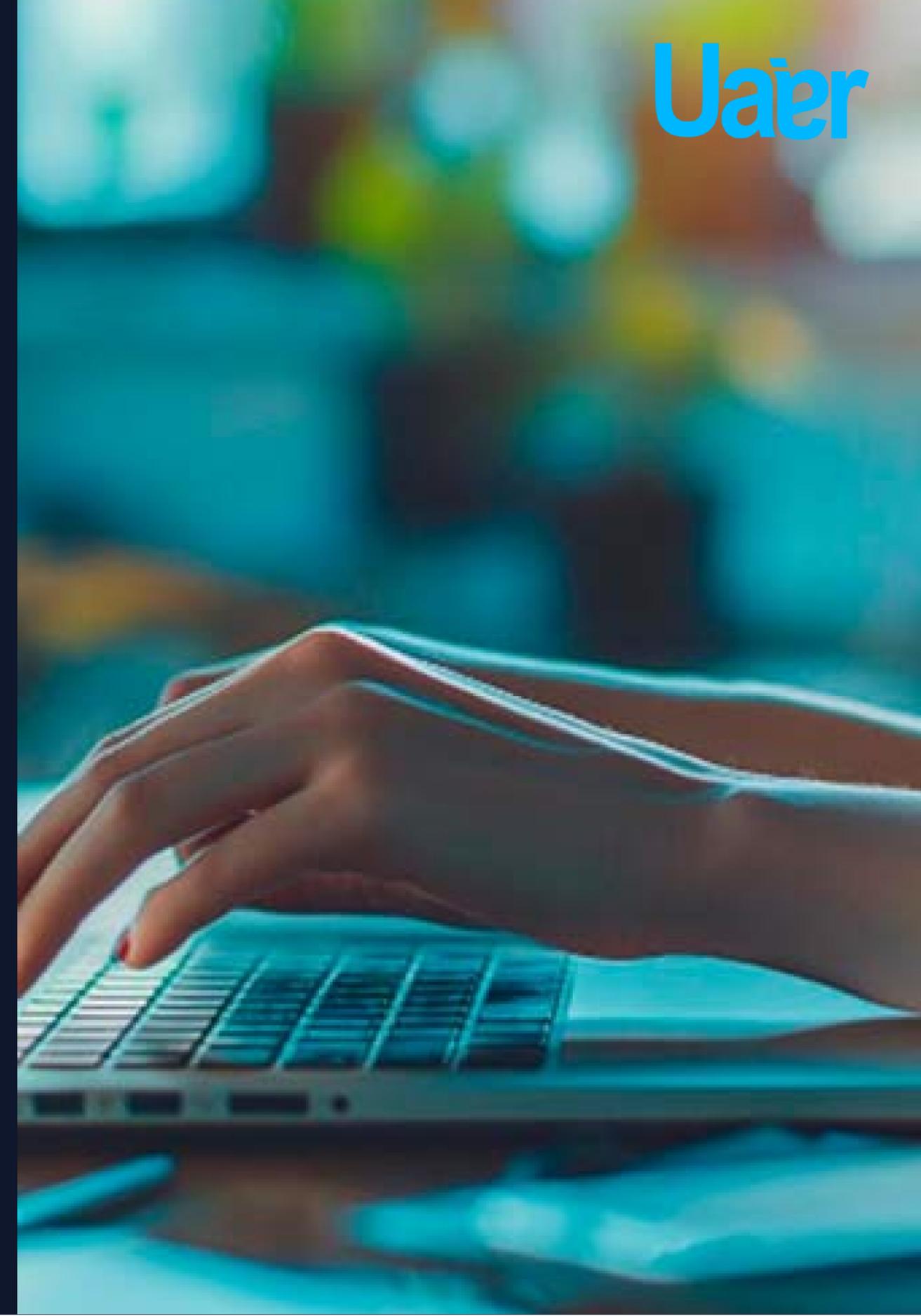
CONFLITOS DE INTERESSES

As atividades profissionais não devem ser influenciadas por interesses pessoais ou particulares. Como interesse pessoal e particular entende-se toda vantagem material ou moral em favor próprio ou de parentes, familiares, amigos ou pessoas com as quais se possua relações pessoais, comerciais e políticas. Diante de um conflito de interesses, prevalecerá, sem qualquer ressalva, o compromisso com os negócios da Uaier.

EXERCÍCIO DE OUTRAS ATIVIDADES

As pessoas colaboradoras da Uaier devem laborar (trabalhar) em regime de exclusividade à Companhia, comprometendo-se a não exercer qualquer atividade ou trabalho em sua área de atuação para terceiros, ainda que a título gratuito, salvo mediante expressa autorização. Atividades consideradas como hobbies, e que sejam diferentes da área de atuação profissional, poderão ser desempenhadas, desde que não conflitem com os interesses da Uaier, com o horário da jornada de trabalho, ou gerem prejuízos ao desempenho profissional ou à imagem da Companhia no mercado.

Não é permitida a utilização de nome, informações, equipamentos, patrimônio ou quaisquer outros recursos disponibilizados pela Uaier para exercício de tais atividades.



PROTEÇÃO DE ATIVOS

Utilização de Marca e Imagem

A utilização da marca da Uaier é restrita a pessoas colaboradoras, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros autorizados. O uso da marca será limitado a atividades que careçam de tal aplicabilidade. A apropriação indevida da imagem da Uaier é ilegal e estará sujeita a sanções legais aplicáveis.

É dever de todos conservar e valorizar os bens tangíveis e intangíveis da Uaier. Entende-se por bens tangíveis os equipamentos, materiais, instalações, veículos, dinheiro etc. Bens intangíveis são entendidos como imagem, marca, estratégia de negócio, conceitos, tecnologia, pesquisas, entre outros.

REDES SOCIAIS



A utilização dos equipamentos, softwares, internet e serviços em nuvem (cloud) da Uaier são destinados exclusivamente para fins profissionais. No entanto, a regra não impede que os colaboradores utilizem os equipamentos, no horário de almoço ou após o término de suas atividades laborais, para tratar de assuntos pessoais, desde que o conteúdo não transgrida o nosso Código de Conduta, bem como não seja realizado para atividades ilícitas.

A Uaier respeita a liberdade de expressão das pessoas colaboradoras e confia que utilizem as redes sociais com responsabilidade. É inadequada a publicação de quaisquer assuntos ofensivos à imagem da Uaier ou à sua força de trabalho, bem como a utilização indiscriminada dos logotipos da Companhia. É proibido comentar ou compartilhar quaisquer assuntos de caráter restrito ou sigiloso envolvendo atividades realizadas na empresa, ou citar clientes, fornecedores e/ou parceiros sem a devida autorização. É proibido falar em nome da Uaier, a não ser quando autorizado oficialmente.



Uaier



IMAGEM PESSOAL

A Uaier orienta a utilização de roupas adequadas ao ambiente de trabalho e em eventos corporativos. As pessoas colaboradoras, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros em exercício de suas atividades profissionais representam a imagem da Uaier e, por esta razão, devem se preocupar em usar roupas e acessórios que valorizem esta imagem.

Sanções Aplicáveis ao Caso

A Uaier, afirmando a garantia ao respeito mútuo e o seguimento às normas internas de conduta, estabelece sanções aplicáveis aos colaboradores que infringirem as estipulações trazidas neste documento, as quais serão analisadas individualmente.

CANAL DE DENÚNCIAS

OUVIDORIA

Todo evento e/ou relato sobre condutas indevidas, descumprimento do Código de Conduta por parte de colaboradores da Uaier, ou suspeita de descumprimento, deve ser manifestado por meio do Canal de Denúncias, acessível por qualquer pessoa por meio da nossa ouvidoria:

► Site: <https://uaier.com.br/ouvidoria/>

O denunciante deverá comunicar todas as informações que considerar adequadas e importantes para relatar os fatos, fundamentando-os com as provas existentes e relacionadas à situação. A Uaier trata todos os relatos com sigilo, exceto quando a divulgação dos fatos se torna necessária para a condução das análises, contudo, preza pela proteção do denunciante quanto a retaliações ou constrangimentos. O denunciante, se preferir, pode manter-se anônimo ao realizar um relato. Para a Uaier, o importante não é identificar o relator, mas conhecer e tratar toda conduta indevida. Não é tolerado ou praticado qualquer tipo de retaliação às pessoas que relatam violações deste Código de Conduta.



CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Uaier demanda que as informações deste código sejam respeitadas por todos os que se relacionam com a empresa. Aos infratores deste código serão aplicadas medidas disciplinares conforme previsto em diretrizes internas.

A omissão em informar sobre uma infração ao Código de Conduta também representa uma infração.

Todos têm a obrigação de cumprir e fazer cumprir os seus termos, se comprometendo a sustentar, cada um individualmente e em conjunto, este código que reflete a adesão da Uaier às convenções éticas de alcance universal.

Qualquer dúvida, sugestão ou reclamação poderá ser enviada via formulário através do seguinte link
<https://uaier.com.br/ouvidoria/>

Ética.
Nosso compromisso inegociável.

Quando agimos com ética, a integridade se torna nossa maior força.